WIE KANN ICH MEINEN ZÄHLERSTAND MITTEILEN?

Sie können Ihren Zählerstand ganz einfach selbst ablesen – sei es zum Einzug, Auszug oder zur regulären turnusmäßigen Ablesung. Dafür stehen Ihnen mehrere Kommunikationswege zur Verfügung:

- Das **Online-Kundenportal**
- Ihr **Service-Bereich** im Online-Kundenkonto
- Das **Online-Formular** unter www.stadtwerke-velbert.de/formulare
- Telefonisch unter **02051 -988 555**

Damit wir Ihre Angaben korrekt zuordnen können, benötigen wir folgende Informationen: Ihre Vertragskontonummer, Vor- und Nachnamen, Ihren Wohnort, die Zählernummer, den abgelesenen Zählerstand, das Datum der Ablesung sowie den Anlass der Ablesung.

Sie beziehen Energie von einem anderen Anbieter?
Dann wenden Sie sich bitte an Ihren Lieferanten. Alternativ können Sie den Stadtwerken als Netzbetreiber gerne über unsere Internetseite Ihren Zählerstand zukommen lassen: www.stadtwerke-velbert.de/formulare

Stadtwerke Velbert GmbH
Kettwiger Straße 2
42549 Velbert

Besuchen Sie uns auch auf unserer Facebook Seite oder unter **www.stadtwerke-velbert.de**

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie ab sofort unter:
www.stadtwerke-velbert.de/datenschutzhinweise

Wir für Velbert.
Stadtwerke Velbert



ZÄHLERSTÄNDE EINFACH UND PROBLEMLOS MITTEILEN

Wir für Velbert.
Stadtwerke Velbert

WARUM IST DER ZÄHLER-STAND SO WICHTIG FÜR SIE UND UNS?

Um Abrechnungsfehler zu vermeiden, ist es wichtig, den Zählerstand Ihrer Zähler zu erfahren, damit Sie **nur so viel bezahlen, wie Sie wirklich verbraucht haben**.

Deshalb liest der Messstellenbetrieb der Stadtwerke Velbert GmbH **einmal im Jahr Ihren Zählerstand für Strom, Gas und Wasser** ab, der dann als Grundlage für die Verbrauchsabrechnung dient.

Weil die Ablesegebiete in mehrere Bezirke unterteilt sind, erfolgt die Ablesung und Abrechnung zu verschiedenen Zeitpunkten.
So wird in jedem Monat ein anderes Gebiet von den Stadtwerken Velbert besucht. Das hat für Sie den Vorteil, dass die Zähler jedes Jahr zur selben Zeit abgelesen und abgerechnet werden.

Alternativ können Sie Ihren Zählerstand aber auch selbst ablesen.

Sie wissen nicht wo Ihr Zähler ist?
Sprechen Sie einfach Ihren Vermieter an.

WIE LESE ICH AB?

Den für die Stromabrechnung relevanten Zählerstand entnehmen Sie beim digitalen Zähler der ersten Zeile im Display oder der Ziffernanzeige der Strom-, Gas-, und Wasserzähler. **Die Zahl vor den Kommastellen gibt Ihren aktuellen Zählerstand an.**



WO FINDE ICH DIE ZÄHLERNUMMER?

Die Zählernummer kennzeichnet Ihre Verbrauchsstelle eindeutig. Meist ist sie **oberhalb oder unterhalb eines Strichcodes auf Ihrem Zähler als mehrstellige Nummer** eingeprägt.

Wir für Velbert.
Stadtwerke Velbert