KLICKANLEITUNG ZUR REGISTRIERUNG UND AKTIVIERUNG DES KUNDENPORTALS

für Strom, Gas und Wasser

1 Registrierung im Portal starten



- Öffnen Sie das **Kundenportal:** **http://rkukundenportal-velbert.azurewebsites.net/**
- Klicken Sie auf die Kachel „**Registrieren**“.
- Geben Sie **Ihre E-Mailadresse** ein.
- Legen Sie ein **Kennwort** fest. Das Kennwort muss mindestens **acht Zeichen** umfassen und dabei einen **Großbuchstaben**, einen **Kleinbuchstaben**, eine **Zahl** sowie ein **Sonderzeichen** enthalten.
- Geben Sie das **Kennwort zur Bestätigung ein zweites Mal** ein.
- Klicken Sie auf „**Registrieren**“.

2 Aktivierungslink per E-Mail bestätigen



- Nach der Registrierung erhalten Sie eine **E-Mail mit einem Aktivierungslink**.
- Öffnen Sie die E-Mail in Ihrem Postfach.
- Klicken Sie auf den **Aktivierungslink**.
- **Hinweis:** Der Aktivierungslink ist **24 Stunden gültig.**

3 Erstmalige Anmeldung im Portal



- Öffnen Sie erneut das **Kundenportal**.
- Geben Sie **Ihre E-Mailadresse** ein.
- Geben Sie Ihr **Kennwort** ein.
- Klicken Sie auf „**Anmelden**“.

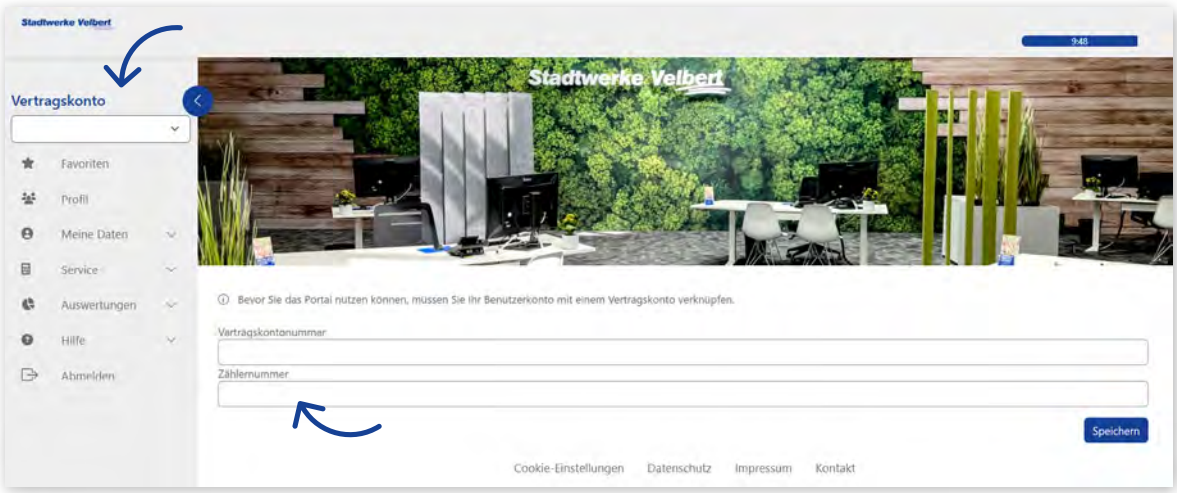
Stadtwerke Velbert

4 Verifizierung der Vertragsdaten

Bei der ersten Anmeldung müssen Sie zusätzlich Ihre Vertragsdaten bestätigen.

- Geben Sie Ihre **Vertragskontonummer** ein. **WICHTIG:** Bitte lassen Sie den ersten Buchstaben Ihrer Vertragskontonummer (z. B. X) weg.
- Geben Sie Ihre **Zählernummer** ein. Wenn Sie mehrere Zählernummern besitzen, können Sie eine **beliebige** davon verwenden. Sie wissen nicht, wo Sie Ihre Zählernummer finden? Über **www.stadtwerke-velbert.de/zaehlernummern** können Sie die verschiedenen Zähler einsehen.
- Klicken Sie auf „**Bestätigen**“.

Hinweis: Die **Vertragskontonummer** wurde Ihnen in der Regel **separat per Begrüßungsschreiben oder Vertragsunterlagen** zugesendet.



5 Automatische Prüfung

Das System prüft im Hintergrund:

- ob ein **Geschäftspartner mit den angegebenen Daten existiert**
- ob ein **aktiver Vertrag** vorliegt

Wenn Ihre Angaben korrekt sind, wird Ihr Portalzugang freigeschaltet. Ihre Daten, wie zum Beispiel **Rechnungen**, werden anschließend **automatisch im Kundenportal** hinterlegt.

Sie können das Online-Kundenportal „**Meine Stadtwerke**“ nun vollständig nutzen.

Ab sofort erhalten Sie alle **Mitteilungen per E-Mail** an die Adresse, mit der Sie sich registriert haben. Ihre **Rechnungen werden künftig im Portal bereitgestellt** und **nicht mehr per Post** versendet.

Sobald eine **neue Rechnung oder Mitteilung** für Sie vorliegt, **informieren wir Sie vorab per E-Mail**.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundenservice per E-Mail unter **kundenservice@stwvelbert.de** oder telefonisch unter **02051/988-555** zur Verfügung.

Stadtwerke Velbert