WIDERUFSBELEHRUNG

PRIVATKUNDEN

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:
Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls den Kauf oder die Miete einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufs-rechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTE

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Stadtwerke Velbert GmbH, Kundenbetreuung, Kettwiger Straße 2, 42549 Velbert, Telefon: 02051/988-111, Fax: 02051/988-434, E-Mail: comBERT@stwvelbert.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

.comBERT
Wir vernetzen Velbert.
Stadtwerke Velbert

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DEN KAUF VON WAREN (ENDGERÄTE)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Stadtwerke Velbert GmbH, Kundenbetreuung, Kettwiger Straße 2, 42549 Velbert, Telefon: 02051/988-111, Fax: 02051/988-434, E-Mail: comBERT@stwvelbert.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (**Stadtwerke Velbert GmbH, Kundenbetreuung, Kettwiger Straße 2, 42549 Velbert, Telefon: 02051/988-111, Fax: 02051/988-434, E-Mail: comBERT@stwvelbert.de**) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis bei Erwerb von Endgeräten und Zubehör: Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag Endgeräte (zum Beispiel Router) bzw. Zubehör erworben haben, sind diese im Falle des Widerrufs direkt mit Abgabe der Widerrufserklärung an die oben genannte Postadresse zurückzusenden. Dafür verwenden Sie bitte den im Endgerät bzw. Zubehör beigelegten Retourenschein. Wenn Sie diesen nicht mehr finden, rufen Sie uns einfach direkt an unter 02051/988-111. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich gegenüber den Stadtwerken Velbert unter Umständen schadensersatzpflichtig machen, wenn Sie schuldhaft die Endgeräte bzw. das Zubehör nicht nach Fristsetzung durch die Stadtwerke Velbert innerhalb der gesetzten Frist absenden. In diesem Fall kommt eine Aussgleichszahlung bzw. ein Wertersatz gemäß Preisliste in Betracht.

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DIE MIETE VON WAREN (ENDGERÄTE)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Stadtwerke Velbert GmbH, Kundenbetreuung, Kettwiger Straße 2, 42549 Velbert, Telefon: 02051/988-111, Fax: 02051/988-434, E-Mail: comBERT@stwvelbert.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (**Stadtwerke Velbert GmbH, Kundenbetreuung, Kettwiger Straße 2, 42549 Velbert, Telefon: 02051/988-111, Fax: 02051/988-434, E-Mail: comBERT@stwvelbert.de**) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis bei Erwerb von Endgeräten und Zubehör: Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag Endgeräte (zum Beispiel Router) bzw. Zubehör erworben haben, sind diese im Falle des Widerrufs direkt mit Abgabe der Widerrufserklärung an die oben genannte Postadresse zurückzusenden. Dafür verwenden Sie bitte den im Endgerät bzw. Zubehör beigelegten Retourenschein. Wenn Sie diesen nicht mehr finden, rufen Sie uns einfach direkt an unter 02051/988-111. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich gegenüber den Stadtwerken Velbert unter Umständen schadensersatzpflichtig machen, wenn Sie schuldhaft die Endgeräte bzw. das Zubehör nicht nach Fristsetzung durch die Stadtwerke Velbert innerhalb der gesetzten Frist absenden. In diesem Fall kommt eine Aussgleichszahlung bzw. ein Wertersatz gemäß Preisliste in Betracht.

Wir vernetzen Velbert.
Stadtwerke Velbert

WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Stadtwerke Velbert GmbH
Kundenbetreuung
Kettwiger Straße 2
42549 Velbert

Telefon: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434
E-Mail: comBERT@stwvelbert.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

☐ GNV ☐ .com**BERT**

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

_____

Vertragsnummer _____

_____
Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

_____
Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Wir vernetzen Velbert.
Stadtwerke Velbert