Stand: 10.2026

PREISLISTE

PRIVATKUNDEN

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt.

Basispakete Internet + Telefonie

	Preis 1. - 6. Monat	Preis ab dem 7. Monat
.comBERT100 **Internet:** Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 100 MBit/s im Download und 50 MBit/s im Upload Laufzeit 24 Monate	**4,99 €** (statt 22,95 €) pro Monat	**37,95 €** pro Monat
.comBERT200 **Internet:** Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 200 MBit/s im Download und 100 MBit/s im Upload Laufzeit 24 Monate	**4,99 €** (statt 27,95 €) pro Monat	**42,95 €** pro Monat
.comBERT500 **Internet:** Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 500 MBit/s im Download und 250 MBit/s im Upload Laufzeit 24 Monate	**4,99 €** (statt 32,95 €) pro Monat	**47,95 €** pro Monat
.comBERT1000 **Internet:** Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 500 MBit/s im Upload Laufzeit 24 Monate	**4,99 €** (statt 29,95 €) pro Monat	**54,95 €** pro Monat
.comBERT500 12M **Internet:** Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 500 Mbit/s im Download und 250 Mbit/s im Upload Laufzeit 12 Monate	**74,95 €** pro Monat	**74,95 €** pro Monat
.comBERT1000 12M **Internet:** Glasfaserfestnetzanschluss inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 MBit/s im Download und 500 MBit/s im Upload Laufzeit 12 Monate	**79,95 €** pro Monat	**79,95 €** pro Monat

Router

AVM FRITZ!Box 5690 (Premiummodell) inklusive Versand	**249,95 €** einmalig	**7,95 €** pro Monat
Verwendung des eigenen Routers: Einmalige Kosten bei Installation eines ONT, wenn ein nicht glasfaserfähiger Router verwendet wird.	**69,95 €** einmalig	–

Wir vernetzen Velbert.
Stadtwerke Velbert

Telefonie – Verbindungsentgelte und Optionen

Verbindungsziel	Preis
Telefoniepaket + Festnetzflat Deutschland	**5,50 €** pro Monat
Mobilfunk Deutschland (Taktung 1/1)	**0,18 €** pro Minute
Service & Informationsdienste	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Festnetz Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Mobilfunk Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen
Sondernummern Ausland	siehe Preisliste Telefonverbindungen

Zubuchbare Optionen	Privatkunden Preis	Geschäftskunden Preis
Mobilnetzflat Deutschland	**7,95 €** pro Monat	**9,95 €** pro Monat
Festnetzflat EU Flatrate in das Festnetz von Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, UK, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxembourg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slovakia, Slovenia, Spanien, Czech Rep., Ungarn, Zypern	**9,95 €** pro Monat	**11,95 €** pro Monat

Sonstige Leistungen

Einrichtungsservice vor Ort • Anschluss und Inbetriebnahme der .comBERT-FRITZ!Box • Anschluss eines internetfähigen PC, Tablet oder Smartphone an den Router sowie Herstellung der Internetverbindung • Anschluss eines Telefons an den Router, Anmeldung und Rufnummernzuweisung • Funktionstest von Online-Verbindung am Internet-Gerät und Telefon	**89,95 €** einmalig
Bereitstellung (Basispakete Internet + Telefonie)	**49,95 €** einmalig

Telefonie	Preis
Rufnummernportierung eingehend	**inkl.**
Zusätzliche Rufnummer einrichten (nachträglich)	**9,95 €** je Rufnummer
Rufnummer(n) ändern (bis zu 3 Rufnummern)	**19,95 €** je Auftrag
Rufnummer(n) ändern (ab der 4. Rufnummer)	**9,95 €** je Rufnummer
Ruffnummernblock einrichten	**29,95 €** je Auftrag

.comBERT
Wir vernetzen Velbert.
Stadtwerke Velbert

Neuer Telefonbucheintrag (nachträglich)	**4,95 €** je Rufnummer
Telefonbucheintrag ändern	**4,95 €** je Rufnummer
Leistungsmerkmale ändern	**4,95 €** je Auftrag
Rufnummerngasse sperren/entsperren	**7,95 €** je Auftrag
Ankommende Rufnummer sperren	**4,95 €** je Rufnummer
Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	**29,95 €** je Auftrag
Anschluss sperren/entsperren	**19,95 €** je Auftrag

Internet	**Preis**
Feste statische IP-Adresse	**9,95 €** pro Monat

Sonstiges	**Preis**
Rechnung online	**inkl.**
Rechnung per Post	**2,95 €** pro Monat
Rechnungskopie per Post	je **5,00 €**
Kontoauszug per Post	je **2,95 €**
Mahnkosten	je **3,00 €**
Rücklastschriftskosten	angefallene Bankkosten
Sperrung nach Säumigkeit	je **20,00 €**
Entsperrung nach Säumigkeit	je **10,00 €**
Technikertermin vor Ort • bei durch Kunden verursachter Störung • bei Feststellung gemäß Produktinformationsblatt gelieferter Bandbreite wird der Termin berechnet	je **59,95 €**
Aufwandspauschale fehlgeschlagener Termin aus Kundenverantwortung	je **59,95 €**
LWL Kabel 5 Meter	je **9,95 €**
Serviceentgelt bei Umzug	**49,95 €** je Auftrag

.comBERT
Wir vernetzen Velbert.
Stadtwerke Velbert